



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪-৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the HED)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ৩ বছরে ০১টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র উন্নীতকরণ, ৩৮টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ৪১টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ, ৩১টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ০১টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ১০টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০৩টি নার্সিং কলেজ নির্মাণ, ০৪টি আইএইচটি নির্মাণ ও ০৮টি ম্যাটস নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (HED) এর কার্যপরিধি অনুযায়ী জনবলের স্বল্পতা, দক্ষ মানব সম্পদ ও প্রশিক্ষণের অভাব, নির্মাণ মালামালের মূল্যের উর্দ্ধগতি, নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ তদারকিতে যানবাহনের অপ্রতুলতা, নতুন প্রকল্প বাস্তবায়নে ভূমি অধিগ্রহণের দীর্ঘসূত্রিতা ও নির্মাণ স্থান প্রাপ্তিতে জটিলতা, মামলা সংক্রান্ত জটিলতা, দুর্গম ও প্রত্যন্ত অঞ্চলে (পার্বত্য অঞ্চল, হাওড়/বাওড়, দ্বীপ এলাকা) প্রকল্প বাস্তবায়নের সীমাবদ্ধতা, ঠিকাদারের আর্থিক ব্যবস্থাপনায় দুর্বলতা।

জনবলের স্বল্পতা, ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা, নির্মাণ মালামালের মূল্যের উর্দ্ধগতি ইত্যাদি অতিক্রান্ত করে কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনই অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চলমান ৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (HPNSDP) এর আওতায় ৭টি ১০০ শয্যা মা ও শিশু হাসপাতাল এবং ফার্টিলিটি সার্ভিসেস ও ট্রেনিং সেন্টার নির্মাণ, ৩টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) নির্মাণ, ৬৪টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) নির্মাণ, ২৭টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা এবং সদর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস ও কনফারেন্স রুম ও স্টোর নির্মাণ, ২৩৪টি ফ্যামিলি প্ল্যানিং সার্ভিস ডেলিভারি রুম নির্মাণ, ০৮টি নতুন রিজিওনাল ওয়ার হাউজ নির্মাণ, ০৪টি ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (IHT) নির্মাণ, ০৪টি নার্সিং কলেজ (NC) নির্মাণ, ৫টি ম্যাটস (MATS) নির্মাণ, ৪টি আরপিটিআই নির্মাণ, ০৩টি নার্সিং ইনস্টিটিউট নির্মাণ, ১১টি ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) পুনঃনির্মাণ, ৪৯৯টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ, ২টি রিজিওনাল ওয়ার হাউজ পুনঃনির্মাণ, ১টি আরপিটিআই পুণঃনির্মাণ, ২২টি ফিল্ড ট্রেনিং সেন্টার পুনঃনির্মাণ ও ৫টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রকে ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে উন্নীতকরণ কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা করা হয়েছে। এছাড়া ডিপিপি'র আওতায় রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় ও চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় স্থাপন কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা করা হয়েছে।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০৩ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ
- ০৪ টি ১০-শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ
- ০২ টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ
- ০৩ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision):

মানসম্মত স্বাস্থ্য অবকাঠামো উন্নত স্বাস্থ্য সেবার সহায়ক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

যথাসময়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ এবং বিদ্যমান অবকাঠামো সম্প্রসারণসহ মানসম্মত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে স্থাপনাসমূহকে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উপযোগী রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ
২. পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ
৩. পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন;
২. সারাদেশে বিদ্যমান স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা স্থাপনাসমূহের রুটিন, পিরিওডিক্যাল, জরুরী এবং দৈনন্দিন মেরামত ও সংস্কার কাজ;
৩. স্বাস্থ্য সেবা সম্পর্কিত স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ, নবরূপায়ন, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় /বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৩৩৮১	৩৩৮৪	৩৩৮৭	৩৩৯৫	৩৪০০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ৩ অনুসারে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ও জনসংখ্যা খাতের পরিকল্পিত উন্নয়ন, অবকাঠামোগত উন্নয়ন আবশ্যিক। ৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং-৫২৩ ও ৫৩৬) ভৌত অবকাঠামো ও স্বাস্থ্য স্থাপনা নির্মাণ প্রয়োজন। সে অনুযায়ী প্রস্তাবিত ৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যানের মাধ্যমে আগামী ৫ বছরে ২৬টি নতুন ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.১] নির্মিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৪৫	১৫১	১৫৫	১৬২	১৭০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ৩ অনুসারে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ও জনসংখ্যা খাতের পরিকল্পিত উন্নয়ন, অবকাঠামোগত উন্নয়ন আবশ্যিক। ৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং-৫২৩ ও ৫৩৬) ভৌত অবকাঠামো ও স্বাস্থ্য স্থাপনা নির্মাণ প্রয়োজন। সে অনুযায়ী প্রস্তাবিত ৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যানের মাধ্যমে আগামী ৫ বছরে ৭০টি নতুন ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.১] নির্মিত উপ-পরিচালক অফিস	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	২৪	২৭	২৯	৩৩	৩৬	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ৩ অনুসারে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ও জনসংখ্যা খাতের পরিকল্পিত উন্নয়ন, অবকাঠামোগত উন্নয়ন আবশ্যিক। ৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং-৫২৩ ও ৫৩৬) ভৌত অবকাঠামো ও স্বাস্থ্য স্থাপনা নির্মাণ প্রয়োজন। সে অনুযায়ী প্রস্তাবিত ৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যানের মাধ্যমে আগামী ৫ বছরে ২৭টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় /বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১০২	১০৪	১০৭	১১৫	১২০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ও অনুসারে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ও জনসংখ্যা খাতের পরিকল্পিত উন্নয়ন, অবকাঠামোগত উন্নয়ন আবশ্যিক। ৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং-৫২৩ ও ৫৩৬) ভৌত অবকাঠামো ও স্বাস্থ্য স্থাপনা নির্মাণ প্রয়োজন। সে অনুযায়ী প্রস্তাবিত ৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যানের মাধ্যমে আগামী ৫ বছরে ৪৯৩টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	%	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং- ৫৩৬) বিদ্যমান অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজন। সে অনুযায়ী পরিচালন বাজেটের আওতায় বিদ্যমান পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামোসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	সংখ্যা	১৭৪	১৩৬	১০	৬০	৬০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং- ৫৩২) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সকল শূন্য পদে ধীরে ধীরে নিয়োগ দেওয়া হবে। সে অনুযায়ী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরে বিদ্যমান শূন্য পদে জনবল নিয়োগের প্রস্তাব করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.১] পদোন্নতিকৃত জনবল	সংখ্যা	২০	৩০	১০	২০	২০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং- ৫৩২) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সকল শূন্য পদে ধীরে ধীরে নিয়োগ দেওয়া হবে। সে অনুযায়ী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরে বিদ্যমান শূন্য পদে পদোন্নতির মাধ্যমে জনবল নিয়োগের প্রস্তাব করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা-কর্মচারী	সংখ্যা	১০৫	১৬৩	৫০	৬০	৭০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	৮ম পঞ্চম বার্ষিকী পরিকল্পনা অনুসারে (পৃষ্ঠা নং- ৫৩৪) নতুন নিয়োগ প্রাপ্ত স্বাস্থ্য প্রকৌশলী ও অন্যান্য স্বাস্থ্য পেশাজীবীর জন্য পরিচিতমূলক ও চাকরিকালীন প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে। সে অনুযায়ী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরে নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত প্রকৌশলীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানের প্রস্তাব করা হয়েছে। উপাত্তসূত্র: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

* সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[১] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ	২৩.০০	[১.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩.০০	৩৩৮১	৩৩৮৪	৩৩৮৭ (৩)	৩৩৮৬	-	-	৩৩৮৫	৩৩৯৫	৩৪০০
		[১.২] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১২.০০	১৪৫	১৫১	১৫৫ (৪)	১৫৪	১৫৩	-	১৫২	১৬২	১৭০
		[১.৩] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত উপ-পরিচালক অফিস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৮.০০	২৪	২৭	২৯ (২)	-	-	-	২৮	৩৩	৩৬
[২] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃ নির্মাণ	১০.০০	[২.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০.০০	১০২	১০৪	১০৭ (৩)	১০৬	-	-	১০৫	১১৫	১২০
[৩] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	১৭.০০	[৩.১] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	গড়	%	১৭.০০	৮৭	৮৮	৮৯	৮৮.৭৫	৮৮.৫০	৮৮.২৫	৮৮	৯০	৯১
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২০.০০	[৪.১] জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	১৭৪	১২৩	১০	৯	৮	৭	৬	৬০	৬০
		[৪.২] জনবল পদোন্নতি	[৪.২.১] পদোন্নতকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	২০	৩০	১০	৯	৮	৭	৬	২০	২০
		[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা-কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	১০৫	১৬৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
মীর সারওয়ার হোসাইন চৌধুরী, এএসসি, পিএসসি
প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)



সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

২৫/০৬/২০২৪

তারিখ

তারিখ

মোঃ আজিজুর রহমান
সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এইচইডি (HED)	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (Health Engineering Department)
২	পিএফডি (PFD)	ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট (Physical Facilities Development)
৩	ওপি (OP)	অপারেশনাল প্ল্যান (Operational Plan)
৪	এইচপিএনএসডিপি (HPNSDP)	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (Health Population & Nutrition Sector Development Program (HPNSDP))
৫	ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি (UH&FWC)	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (Union Health & Family Welfare Center)
৬	এমসিডব্লিউসি (MCWC)	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (Mother & Child Welfare Center)
৭	এনসি (NC)	নার্সিং কলেজ (Nursing College)
৮	আইএইচটি (IHT)	ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (Institute of Health Technology)
৯	ম্যাটস্ (MATS)	মেডিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট ট্রেনিং স্কুল (Medical Assistant Training School)
১০	ডিপিপি (DPP)	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল (Development Project Proposal)

সংযোজনী ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
০১.	[১.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	[১.২] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	[১.৩] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত উপ-পরিচালক অফিস	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	[২.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৫	[৩.১] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৬	[৪.১] জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৭	[৪.২] জনবল পদোন্নতি	[৪.২.১] পদোন্নতিকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৮	[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা-কর্মচারী	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র স্থাপনের লক্ষ্যে জমির তফসিল অনুমোদনের পর নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।

সংযোজনী ৪

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-পরিকল্পনা ও প্রশাসন	৬০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০	৩০		০		প্রতিটি প্রশিক্ষণে ৩০ জন করে মোট ৬০ জন।
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী - পরিকল্পনা ও প্রশাসন	৩১-১২-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২০২৪			৩০-০৬-২০২৫			১. পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ২. ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা
						অর্জন							
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১-১০-২০২৪ ৩১-০১-০১-২৫ ৩০-০৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৪	৩১-০১-০১-২৫	৩০-০৪-২০২৫			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০	৫০	১০০	০		৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							অপারেশনাল প্ল্যান অনুমোদনে বিলম্ব হতে পারে বিধায় ১ম কোয়ার্টারে কোন লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়নি।
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০	৫০	১০০	০		৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যান অনুমোদনে বিলম্ব হতে পারে বিধায় ১ম কোয়ার্টারে কোন লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়নি।
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৫	৪০	১০০	০		৫ম স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচীর আওতায় পিএফডি অপারেশনাল প্ল্যান অনুমোদনে বিলম্ব হতে পারে বিধায় ১ম কোয়ার্টারে কোন লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়নি।
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত সংযুক্তি (১)	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		‘বাংলাদেশ কলেজ অব ফিজিশিয়ানস এন্ড সার্জন্স’ এর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (১ম সংশোধনী) শীর্ষক প্রকল্প
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							এইচইডি’র চলমান কোন প্রকল্প নেই।
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							এইচইডি’র চলমান কোন প্রকল্প না থাকায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গাইডলাইন অনুযায়ী অতিরিক্ত ০১ টি শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক সূচক ৩.৫ নং সূচকে নেয়া হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের তদারকি/প্রত্যয়ন সংগ্রহ	৩	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-পরিকল্পনা ও প্রশাসন	১	লক্ষ্যমাত্রা				১	০		বছর শেষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হবে।
৩.২. সকল নির্মাণ, পুনঃনির্মাণ ও উন্নীতকরণ কাজের আওতায় স্থাপিত বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন ইকুইপমেন্ট পরীক্ষাকরণের মাধ্যমে গুণগতমান নিশ্চিতকরণ	৩.২.১. গুণগতমান নিশ্চিতকৃত সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ), প্রধান কার্যালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা			২	২	০		পরীক্ষাকরণের মাধ্যমে গুণগতমান নিশ্চিত হয়ে বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন ইকুইপমেন্ট স্থাপন করা হলে নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে এবং বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা হ্রাস পাবে।
৩.৩. প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় সম্পাদিত কাজের বিলের সাথে স্থির চিত্র সংযোজন	৩.৩.১. স্থির চিত্র সংযোজনকৃত সংযুক্তি (১)	৫	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-পিএন্ডএ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		বিলের সাথে স্থির চিত্র সংযোজন করা হলে চুক্তিতে বর্ণিত কাজের পরিধি অনুযায়ী কাজ বাস্তবায়ন নিশ্চিত হবে।
৩.৪. প্রধান কার্যালয়ের অডিট আপত্তির জবাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩.৪.১. অডিট আপত্তির জবাব প্রেরিত সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০	০		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভবিষ্যতে কাজ বাস্তবায়নে এতদসংক্রান্ত দুর্নীতি/অনিয়ম নিরসন করা সম্ভব হবে।
৩.৫. মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বাস্তবায়নের পূর্বে প্রিওয়ার্ক ভিডিও/ছবি ও কাজ বাস্তবায়ন শেষে পোস্ট ওয়ার্ক ভিডিও/ছবি ধারণ	৩.৫.১. ভিডিও/ছবি ধারণকৃত সংযুক্তি (১)	০	%	নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা-১/২), প্রধান কার্যালয়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		প্রিওয়ার্ক ভিডিও/ছবি ও পোস্ট ওয়ার্ক ভিডিও/ছবি ধারণের মাধ্যমে মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পাবে। ফলে কাজ বাস্তবায়নে এতদসংক্রান্ত দুর্নীতি হ্রাস পাবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১		-		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বজ্জে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-