

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর(এইচইডি)
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।



মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য যাত
এগিয়ে যাবে অনেক দাপ

তারিখ : ১৬/০৭/১৬

স্মারক নং-৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৩৯.২১- ১৭০০

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা এর
বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস
চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা
এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন- ০১ (এক) পাতা।

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল বশির আহমেদ, এনডিসি, পিএসসি
প্রধান প্রকৌশলী
e-mail: hedhq@yahoo.com

বিতরণ :

কার্যক্রমঃ সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (পার-১ শাখা)।

সদয় অবগতি :

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ও লাইন ডাইরেক্টর (পিএফডি-ওপি)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপ-সচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০১

www.hed.gov.bd

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা এর বার্ষিক (জুলাই'২২-জুন'২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন নমুনার মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	দক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩					মতগ্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		অর্জন (জুলাই'২২- জুন'২৩)	
															১০০%
প্রাথমিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
	৪৭		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	৩	-	-	৪	৪	
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৬০	-	-	৯০	৯০	
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	২	৩	-	-	৪	৪
			[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	-	২	৩	-	-	৪	৪
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	১	-	-	-	২
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] জবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	১	-	-	-	২

৪

Chief Engineer
Health Engineering Department (HED)
M/o Health & Family Welfare
Dhaka.