গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১- ২৪৭১৮ তারিখঃ ৩০/০৮/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তাবায়ন পরিবীক্ষীণ কমিটির ৩০/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্টক্রমে প্রেরণ করা হলো।

(সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সংযুক্তিঃ সভার কার্যবিবরণী-০১ (এক) পাতা।

বিতরণঃ
কার্যক্রমঃ
১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮।
২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫। সহকারী প্রকৌশলী (ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ
১। সহকারী প্রকৌশলী/স্টাফ অফিসার, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের সদয় অবলোকনের জন্য)।
২। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

G:\Citizen Charter\Letter.doc

CamScanner

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) এর অফিস কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	৩০/০৮/২০২২ খ্রিঃ, সময় ঃ সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট **'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার যে সকল বিষয়াদি তথা সভা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা রয়েছে তা যথাযত ভাবে যথা সময়ে সম্পন্ন করা প্রয়োজন। ২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর পরিবীক্ষণ কমিটি বছরে ০৪ (চার) বার পুর্নগঠন করতে হবে। এ বিষয়ে কমিটির সদস্য জনাব আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয় একমত পোষন করেন এবং বলেন যে, মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্দেশিত নিয়ম অনুযায়ী কমিটি পুর্নগঠন করতে হবে এবং প্রয়োজনে সদস্য পরিবর্তন করার প্রয়োজন হলেও করতে হবে। সভাপতি মহোদয় জানান যে, বর্তমান অর্থবছরে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে আমাদের সাফল্য অর্জন করতে হবে।

২। সভায় এতদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভাসমূহ যথাসময়ে সম্পন্ন করা;
২.২ সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা যথাসময়ে সম্পন্ন করা;
২.৩ এতদসংক্রান্ত ডকুমেন্ট হালনাগাদকরণ সহ ওয়েব সাইডে প্রকাশ করা।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০/০৮/২২

(প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

G:\Citizen Charter\Letter.doc

CamScanner

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ : ৩০/০৮/২০২২ খ্রিঃ
সময় : সকাল ১১.৩০ ঘটিকা
স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
২	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
৩	মোঃ শহিদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
৪	মোঃ তাইফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ) (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
৫	মোঃ মাহমুদুল হাসান শাওন সহকারী প্রকৌশলী (ডিজাইন)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
৬	সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	

CamScanner