

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।


তারিখঃ ১৩/০৪/২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১-৮৭০

**বিষয়ঃ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির ১৩/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্টক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সভার কার্যবিবরণী-০১ (এক) পাতা।

  
(সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু)  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)  
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
ও  
সদস্য সচিব  
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ

- কার্যক্রমঃ
- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮।
  - ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
  - ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
  - ৪। সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
  - ৫। সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রকল্প ব্যবস্থাপনা), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
  - ৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ ১। সহকারী প্রকৌশলী/স্টাফ অফিসার, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

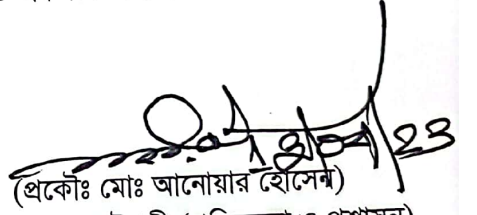
- (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের সদয় অবলোকনের জন্য)।
- ২। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
  - ৩। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
  - ৪। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।  
সভার স্থান : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) এর অফিস কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।  
সভার তারিখ ও সময় : ১৩/০৪/২০২৩, সময় ৪ সকাল ৩.৩০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সন্নিবেশিত করা হলো।

- ১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।  
এইচইডি'র সার্কেল ও বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রেরিত সিটিজেনস চার্টার এবং পরিবীক্ষণ কমিটি সংক্রান্ত প্রাপ্ত কাগজপত্রাদি অদ্যকার সভায় সদস্য সচিব উপস্থাপন করেন। সকল সার্কেল ও বিভাগীয় অফিস কর্তৃক সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ, কমিটি হালনাগাদ করা, ত্রৈমাসিক সভা আহ্বান এবং অংশীজনদের সহিত সভা আহ্বান করা প্রয়োজন। এতদসংক্রান্ত তথ্যাদি ও প্রমাণাদি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য পরবর্তী মাসিক সভায় উপস্থিত সকল কর্মকর্তাদেরকে অবহিতকরণের প্রস্তাব করেন। এছাড়াও কমিটির সদস্য জনাব আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয় জানান যে, মাঠ পর্যায়ে দপ্তর সমূহের সহিত অংশীজনদের অবহিত করণ সভা আহ্বানের মাধ্যমে ব্যবহারকারী কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান ত্বরান্বিত করা যেতে পারে। এতদসংক্রান্ত বিষয়ে কমিটির সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।
- ২। সভায় এতদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ
  - ২.১ এইচইডি'র মাঠ পর্যায়ে দপ্তর সমূহের সহিত অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা করা;
  - ২.২ সিটিজেনস চার্টারের সকল তথ্য উপাত্ত ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা;
  - ২.৩ কমিটি হালনাগাদ করা।
- ৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন)

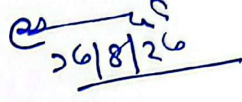
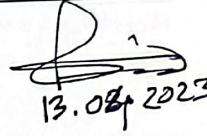
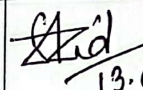

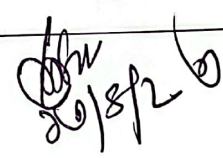
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিবহন ও প্রশাসন)  
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ : ১৩/০৪/২০২৩ খ্রিঃ  
সময় : সকাল ৩.৩০ ঘটিকা  
স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএসএ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	
২	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	 ১৩/৪/২৩
৩	মোঃ শহিদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	 13.04.2023
৪	সাজিদ মাহমুদ অয়ন সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	 13.04.2023
৫	জেবা আতিকা সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রকল্প বাস্তবায়ন)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	 13.04.23
৬	সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	 ১৩/৪/২৩