

A
২৭/১২/২৩

স্মারক নং-৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১-২৫৩৯

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আলোকে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) নিম্নরূপভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে।

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং-১: পিআরএল/পেনশন মঞ্জুরঃ ৭ নং কলামে নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপিত করা হয়েছে

মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ)

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ফোনঃ +৮৮০২-২২৩৩৫৭৬৪৬

মোবাইলঃ ০১৭১১-৪৮২৭৯৯

ই মেইল: seaphq.hed@gmail.com

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং-১: দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলেঃ ৪ নং কলামে নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপিত করা হয়েছে

মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ)

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ফোনঃ +৮৮০২-২২৩৩৫৭৬৪৬

মোবাইলঃ ০১৭১১-৪৮২৭৯৯

ই মেইল: seaphq.hed@gmail.com

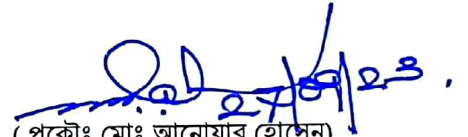
ক্রমিক নং-২: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলেঃ ৪ নং কলামে নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপিত করা হয়েছে

আনজুমান আরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৬৪১৩৬

ই মেইল: admin@hsd.gov.bd

ওয়েব পোর্টাল: www.hsd.gov.bd



(প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)

এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

ও

আহ্বায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ

- ১। সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (পার), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
- ২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

অনুলিপিঃ

- ১। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোঃ তাইফুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ) (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান শাওন, সহকারী প্রকৌশলী (ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। এন্টিমেটর (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (এইচইডি'র ওয়েব সাইটে হালনাগাদকরণের অনুরোধ সহ)।





