গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১-২৫৩৮

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্টক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সভার কার্যবিবরণী-০১ (এক) পাতা।

(সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ
১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ)/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮।
২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪। সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫। সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রকল্প ব্যবস্থাপনা), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সদয় অনুলিপিঃ
১। সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (পার), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
৩। সহকারী প্রকৌশলী/স্টাফ অফিসার, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
(প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের সদয় অবলোকনের জন্য)।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃ দাঃ) এর অফিস কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	২৭/০৯/২০২৩, সময় ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় চলতি অর্থ বছরে অর্থাৎ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে এপিএ এর আওতায় স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে মন্ত্রণালয়ের মূল্যায়নে সর্বোচ্চ স্থানে থাকার জন্য কমিটির সংশ্লিষ্ট সকলকে একত্রে কাজ করার আহ্বান জানান। কমিটির সকলের অংশগ্রহণে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন, অবহিতকরণ সভা, প্রশিক্ষণ/কর্মশালা ইত্যাদি বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সকলের অংশগ্রহণে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

সিদ্ধান্তসমূহঃ

১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করতে হবে;
১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে;
১.৩ সার্কেল অফিসসমূহকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য নির্দেশনা প্রদান;
১.৪ যথাসময়ে সিটিজেনস চার্টার বিষয়ে কর্মশালার আয়োজন করা।

২। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

27/09/23.

(প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় সদস্যবৃন্দের উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ : ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ
সময় : বেলা ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মো: আব্দুল হামিদ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চ:দা:)	এইচইডি প্রধান কার্যালয়	[signature] 27/9/23
২	মোহাঃ শহিদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চ:দা:)	এইচইডি প্রধান কার্যালয়	[signature] 27.09.2023
৩	সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন ~~মুন্সী~~ সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-১) (চ:দা:)	HED HQ	[signature] 27/9/23
৪	জেবা আতিকা সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)	HED, HQ	Zeba Atika 27.09.23
৫	সাজিদ মাহমুদ অয়ন AE, HED	HED, HQ	[signature] 27.9.23
৬			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১- ২৫১৬ তারিখঃ ২৫/০৯/২৩

"সভার নোটিশ"

১। আগামী ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বুধবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি) প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি মহোদয়ের সভাপতিত্বে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

আলোচ্য সূচিঃ

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২০২৩-সেপ্টেম্বর'২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;

(২) বিবিধ।

সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ
১। জনাব প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
২। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩। জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৪। জনাব সাজিদ মাহমুদ অয়ন, সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৫। জনাব জেবা আতিকা, সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রঃ ব্যঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

অনুলিপিঃ
১। সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) এবং লাইন ডাইরেক্টর, ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।