স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরের স্টেকহোল্ডারগণের মধ্যে এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সমন্বয়ে জুমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	সভা কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	২০/০৩/২০২৪ খ্রিঃ, সময় ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ০৪টি অবহিতকরণ সভা করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে এবং ইতোমধ্যে তিনটি সভা আয়োজিত হয়েছে যার মধ্যে আজ ৩য় অবহিতকরণ সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে। এরপর তিনি উপস্থিত সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহ সম্পর্কে বর্ণনা দেন। এছাড়াও তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বিভিন্ন তথ্যের বিষয়ে ভার্চুয়ালী উপস্থিত কর্মকর্তাদের সঙ্গে মতবিনিময় করেন। উপাত্ত প্রজেক্টরে স্লাইড আকারে বর্ণনা করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে মাঠ পর্যায়ের অফিসের কার্যক্রম সম্পর্কে বিবিধ বিষয় নিয়ে আলোচনা করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া গেলে তা যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিস্পত্তিকরণ পূর্বক প্রধান কার্যালয়ে তথ্যাদি প্রেরণ করার জন্য সদস্য সচিব বলেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সার্কেল ও বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ জানান। এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ, অবহিতকরণ সভা আয়োজন, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

২। সভায় এতদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

২.১ সার্কেল এবং বিভাগীয় অফিসের হালনাগাদ তথ্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ;
২.২ সার্কেল এবং বিভাগীয় অফিসের স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ পূর্বক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

20.03.2024

(মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

O/C

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরের স্টেকহোল্ডারগণের মধ্যে এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সমন্বয়ে জুমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	সভা কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	২০/০৩/২০২৪ খ্রিঃ, সময় ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ০৪টি অবহিতকরণ সভা করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে এবং ইতোমধ্যে তিনটি সভা আয়োজিত হয়েছে যার মধ্যে আজ ৩য় অবহিতকরণ সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে। এরপর তিনি উপস্থিত সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহ সম্পর্কে বর্ণনা দেন। এছাড়াও তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বিভিন্ন তথ্যের বিষয়ে ভার্চুয়ালী উপস্থিত কর্মকর্তাদের সঙ্গে মতবিনিময় করেন। উপাত্ত প্রজেক্টরে স্লাইড আকারে বর্ণনা করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে মাঠ পর্যায়ের অফিসের কার্যক্রম সম্পর্কে বিবিধ বিষয় নিয়ে আলোচনা করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া গেলে তা যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তিকরণ পূর্বক প্রধান কার্যালয়ে তথ্যাদি প্রেরণ করার জন্য সদস্য সচিব বলেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সার্কেল ও বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ জানান। এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ, অবহিতকরণ সভা আয়োজন, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

২। সভায় এতদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

২.১ সার্কেল এবং বিভাগীয় অফিসের হালনাগাদ তথ্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ;
২.২ সার্কেল এবং বিভাগীয় অফিসের স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ পূর্বক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

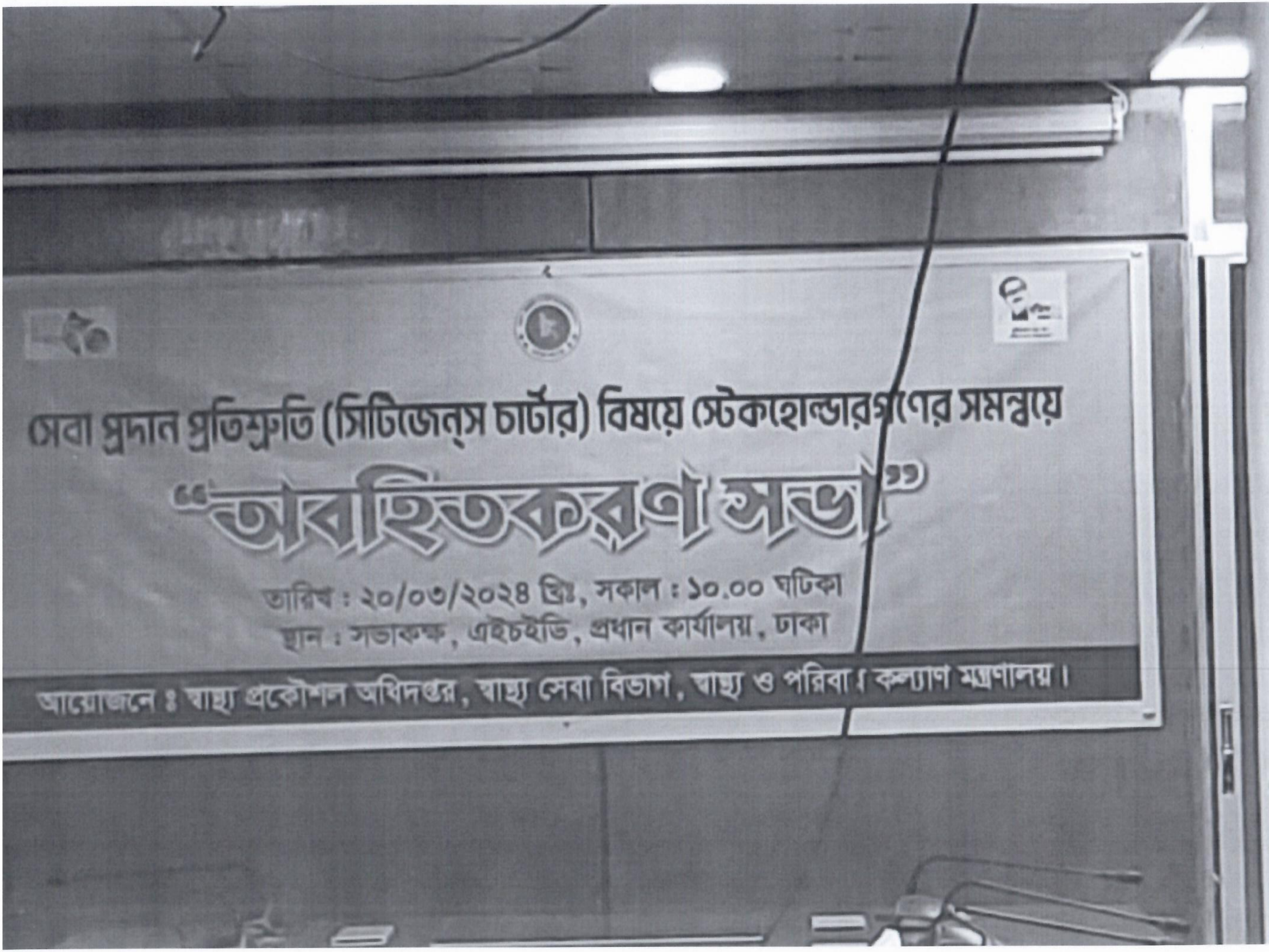
(মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরের স্টেকহোল্ডারগণের মধ্যে এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সমন্বয়ে জুমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকাঃ

সভার তারিখ : ২০/০৩/২০২৪ খ্রিঃ
সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মো: আব্দুল হামিদ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ)	এইচইডি প্রধান কার্যালয়	[signature] 20/3/24
২	সুলতান মাহমুদ আবিদ হোসেন সদস্য, সহ: পরি: (প্রশাসন-১)	HED, HQ	[signature] 20/3/24
৩			
৪	মো: মেহেদী হাসান সহকারী প্রকৌশলী	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[signature] 20/03/24
৫	জেবা আতিকা সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)	HED, HQ	Zeba Atika 20.03.24

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
“অবহিতকরণ সভা”
তারিখ : ২০/০৩/২০২৪ খ্রি, সকাল : ১০.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
আয়োজনে : স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
"অবহিতকরণ সভা"
তারিখ : ২০/০৩/২০২৪ খ্রিঃ, সকাল : ১০.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
আয়োজনে : স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।