গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০(অংশ-১).২৩-৫৬৮ তারিখঃ ০৬/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।

"সভার নোটিশ"

১। আগামী ০৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি) প্রধান কার্যালয়ে সভাকক্ষে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের সভাপতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

আলোচ্য সূচিঃ

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত;
(২) বিবিধ।

সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ
১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
২। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩। জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৪। জনাব মোঃ মেহেদী হাসান, সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৫। জনাব জেবা আতিকা, সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রঃ ব্যঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

অনুলিপিঃ
১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।

২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অধিশাখা)।

৩। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) এবং লাইন ডাইরেক্টর, ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	সভা কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	০৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ, সময় ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২৪) এর সকল কার্যক্রম নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে। প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে [১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ] ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এছাড়া [১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন] কার্যক্রম এর মধ্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ইতোমধ্যে করা হয়েছে। এছাড়াও মার্চ'২৪ মাসে স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন এর অংশ হিসেবে [২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন] বিষয়গুলোর মধ্যে আজ ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে। সূচক অনুযায়ী সকল কার্যক্রমের প্রমাণক ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রয়োজনীয় হালনাগাদ তথ্যের উল্লিখিত যে সকল ফরম আবেদনের জন্য উল্লেখ রয়েছে সে সকল স্থানে ওয়েবলিংক সংযুক্ত করতে হবে এবং হালনাগাদ তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বিবিধ কার্যক্রম গ্রহণ করার বিষয়ে উপস্থিত কর্মকর্তাদের সাথে আলোচনা হয়।

২। সভায় এতদ্‌সংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

২.১ চলমান মাসে স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা;

২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা;

২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল ফরম এর লিংক হালনাগাদ তথ্যে অন্তর্ভুক্ত করা।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭.০৩.২০২৪

(মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	সভা কক্ষ, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়।
সভার তারিখ ও সময়	:	০৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ, সময় ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২৪) এর সকল কার্যক্রম নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে। প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে [১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ] ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এছাড়া [১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন] কার্যক্রম এর মধ্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ইতোমধ্যে করা হয়েছে। এছাড়াও মার্চ'২৪ মাসে স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন এর অংশ হিসেবে [২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন] বিষয়গুলোর মধ্যে আজ ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে। সূচক অনুযায়ী সকল কার্যক্রমের প্রমাণক ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রয়োজনীয় হালনাগাদ তথ্যের উল্লিখিত যে সকল ফরম আবেদনের জন্য উল্লেখ রয়েছে সে সকল স্থানে ওয়েবলিংক সংযুক্ত করতে হবে এবং হালনাগাদ তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বিবিধ কার্যক্রম গ্রহণ করার বিষয়ে উপস্থিত কর্মকর্তাদের সাথে আলোচনা হয়।

২। সভায় এতদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

২.১ চলমান মাসে স্টেকহোল্ডারগণকে নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা;

২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা;

২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল ফরম এর লিংক হালনাগাদ তথ্যে অন্তর্ভুক্ত করা।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭.০৩.২০২৪

(মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকাঃ

সভার তারিখ : ০৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মো: আব্দুল হামিদ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ: (তড়িৎ) (চ:দা:)	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	[signature] ০৭/৩/২৪
২			
৩	মো: মেহেদী হাসান সহকারী প্রকৌশলী	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[signature] ০৭/০৩/২৪
৪	[illegible] সহকারী [illegible]	HED HQ	[signature] ০৭/৩/২৪
৫	জেবা আতিকা সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)	HED, HQ	Zeba Atika 07.03.24