

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নং-৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১-১২৩৬

তারিখঃ ১২/০৫/২০২৪

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আলোকে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন' ২০২৪) এ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) নিম্নরূপভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে।

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং-১: পিআরএল/পেনশন মঞ্জুরঃ ৭ নং কলামে নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপিত করা হয়েছে

মোঃ আবদুল আজিজ  
উপসচিব (বিশ্বস্বাস্থ্য-১ শাখা)  
এবং পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
ফোন : ২২৩৩৫৭৬৪৮, মোবাইল নং : ০১৭৩৮-১৫৫৬১৫.  
ই-মেইল: whl@hds.gov.bd

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং-১: দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলেঃ ৪ নং কলামে নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপিত করা হয়েছে

মোঃ আবদুল আজিজ  
উপসচিব (বিশ্বস্বাস্থ্য-১ শাখা)  
এবং পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
ফোন : ২২৩৩৫৭৬৪৮, মোবাইল নং : ০১৭৩৮-১৫৫৬১৫.  
ই-মেইল: whl@hds.gov.bd

(মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) (চঃ দাঃ)

এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

ও

আহ্বায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ

- ১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (পার), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
- ২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

অনুলিপিঃ

- ১। জনাব মোঃ আবদুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু, সহকারী পরিচালক, (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। জনাব জেবা আতিকা, সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ), (প্রঃ বঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭। এক্সিটমেন্টর (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (এইচইডি'র ওয়েব সাইটে হালনাগাদকরণের অনুরোধ সহ)।

o/c