

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
www.hed.gov.bd

স্মারকনং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০২৮.২২-২৭৭২

তারিখঃ ১০/১১/২২

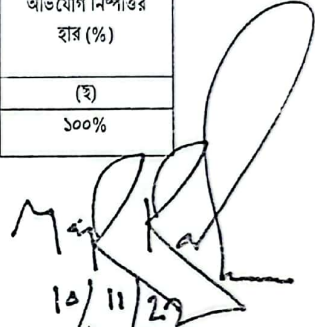
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর-২০২২।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত গুরুত্বিত্তে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ১০০% |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|---------------|---|---------------------------|
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ছ) |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ১০০% |



(মোঃ তাইফুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ) (পিএম-১)

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)

Email: xen.hed.pm1@gmail.com

বিতরণ কার্যক্রমঃ

- অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ও লাইন ডিরেক্টর (পিএফডি-ওপি) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১), (জিআরএস এর দায়িত্বে)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তডিং), ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতিঃ

- সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।