

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
www.hed.gov.bd

স্মারকনং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.২৭.০০১.২৩-

২৬৪

তারিখঃ

২৬/১০/২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(ঞ)
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ছ)
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	১০০%

(মোঃ মাহমুদ-আল-আজাদ)

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), পিএম-২

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)

Email:xcn.hed.pml@gmail.com

বিতরণঃ

- কার্যক্রমঃ
- ১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)
 - ২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (নার্সিং অধিশাখা)।

সদয় অবগতিঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ও লাইন ডিরেক্টর (পিএফডি-ওপি)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তেড়িং), ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।