গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য খাত
এগিয়ে যাবে অনেক ধাপ

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১- ৭৪

তারিখঃ ০৯/০১/২০২৩

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৫/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্টক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সভার কার্যবিবরণী-৭ (সাত) পাতা।

(সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ

কার্যক্রমঃ
১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮।
২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, এইচইডি,................................. (সকল) বিভাগ।
৫। সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬। সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রকল্প ব্যবস্থাপনা), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৭। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ
১। সহকারী প্রকৌশলী/স্টাফ অফিসার, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
(প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের সদয় অবলোকনের জন্য)।
২। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার স্থান	:	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময়	:	০৫/০১/২০২৩ খ্রিঃ, সময় ঃ বেলা ৩.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা **পরিশিষ্ট 'ক'** তে সন্নিবেশিত করা হলো।

১। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সিটিজেনস চার্টার এর গুরুত্ব এবং বিবিধ আবশ্যকীয় কার্যক্রম পালন বিষয়ে প্রাথমিক আলোচনা করেন। অতঃপর তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়কে বিষয়বস্তু নিয়ে আলোচনার জন্য অনুরোধ জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সকল ধরণের কার্যক্রম পালনে সকল প্রকার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে এবং ইতোমধ্যে ০২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। তিনি জানান যে, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের জন্য গত ০৭/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। তিনি চলতি ২০২২-২৩ অর্থবছরের কার্যক্রম সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোচনা করেন এবং সকল কার্যালয়ের অফিস প্রধানকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর আবশ্যিক কার্যক্রম পালনের জন্য অনুরোধ করেন।

সভাপতি মহোদয় কমিটির সদস্য জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয় কে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করতে আহ্বান জানান। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয় প্রজেক্টরের মাধ্যমে স্লাইড আকারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয় সম্পর্কে প্রতিটি অনুচ্ছেদ বর্ণনা করেন এবং আবশ্যকীয় পালনীয় কার্যক্রমগুলো পয়েন্ট আকারে উল্লেখ করে মার্কস ডিস্ট্রিবিউশন অনুযায়ী সকলকে বুঝিয়ে দেন। তিনি সকল কার্যালয়ে আবশ্যিকভাবে কমিটি গঠনসহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের জন্য বলেন। এছাড়াও সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের এতদসংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশ্নের জবাব ও ব্যাখা দেন।

সভাপতি মহোদয় সকল কর্মকর্তাগণকে আবশ্যিকভাবে কমিটি পুনর্গঠনের তাগিদ দেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সম্পর্কে অধ্যয়ন করারও অনুরোধ জানান।

২। কমিটির সদস্য সচিব জনাব সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু), সহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ) (প্রশাসন-১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয় বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়টি অত্যন্ত গুরুত্বের সহিত নিয়ে আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা যেতে পারে।

৩। সভায় এতৃদসংক্রান্ত বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ
গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহঃ

(ক) যে সকল সার্কেল ও বিভাগীয় কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনে ব্যর্থ হয়েছে সে সকল কার্যালয়ে জরুরী ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠণ করতে হবে।

(খ) পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবে।

(গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ করতে হবে।

৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার হোসেন)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন).
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়
ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য খাত
এগিয়ে যাবে অনেক ধাপ

স্মারক নং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.১৮.০৪০.২১- ৪৫ তারিখঃ ০৬/০১/২০২৬

"সভার নোটিশ"

১। আগামী ০৫/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ৩.০০ ঘটিকায় স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি) প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে "অবহিতকরণ সভা" সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

আলোচ্য সূচিঃ

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;

(২) বিবিধ।

সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন (মনজু)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) (চঃ দাঃ)
এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিতরণঃ
কার্যক্রমঃ

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচইডি, সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮।
২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, এইচইডি,.. (সকল) বিভাগ।
৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (তড়িৎ-ডিজাইন), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫। সহকারী প্রকৌশলী (প্রকল্প ব্যবস্থাপনা -১), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬। সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ-প্রকল্প ব্যবস্থাপনা), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ ১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।

২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) এবং লাইন ডাইরেক্টর, ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

৩। প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
(তাঁকে সংশ্লিষ্ট সকলকে বিষয়টি অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো)

৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএন্ডএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভায় কর্মকর্তাদের উপস্থিতির তালিকাঃ

সভার তারিখ : ০৫/০১/২০২৩ খ্রিঃ
সময় : বেলা ৩.০০ ঘটিকা
স্থান : এইচইডি, প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মোঃ সাইফুল ইসলাম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ	সার্কেল - 2 চট্টগ্রাম	[signature] ০৫/০১/২৩
২	মোঃ মনিরুজ্জামান মোল্লা তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	সার্কেল - ৬	[signature] ৫/১/২০২৩
৩	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ	সার্কেল - ১ ঢাকা	[signature] ০৫.০১.2023
৪	[illegible] তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ.	সার্কেল - ৬ ময়মনসিংহ	[signature] 05.01.23
৫	প্রকৌ: মীর মোঃ আব্দুল আলীম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.)	সার্কেল - ৪ খুলনা।	[signature] 05/01/2023
৬	Md Shamsul Alam S.E. (c.c)	HED Circle-7 Rangpur.	[signature] 05/01/23
৭	সেলিম মাহবুব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ:দা:)	এইচইডি সার্কেল - ৫ বরিশাল	[signature] 05.1.23

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
৮	প্রকৌ: ফারুক আহমেদ নির্বাহী প্রকৌশলী	এইচইডি কিশোরগঞ্জ বিভাগ,	[signature] 05.01.23
৯	প্রকৌ: মো: ইসহাক মিয়া নির্বাহী প্রকৌশলী	এইচইডি বরিশাল বিভাগ	[signature] 5/1/23
১০	খন্দকার হাবীবুর রব নির্বাহী প্রকৌশলী	এইচইডি দিনাজপুর বিভাগ	[signature] 05.01.23
১১	মোঃ জাকির হোসেন / নির্বাহী প্রকৌশলী।	এইচইডি, পিরোজপুর বিভাগ।	[signature] 5/1/023
১২	শাহরিয়ার হাসান মহিউদ্দীন। নির্বাহী প্রকৌশলী।	এইচইডি, ঢাকা বিভাগ।	[signature] 05.01.2023
১৩	এ.এফ.এম. আনিছুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী	এইচইডি যশোর বিভাগ	[signature] 05.01.23
১৪	মোঃ সাইফুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী	এইচইডি, রংপুর	[signature] 05.01.2023.
১৫	মো: মাহফুজুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (c.c) (PM-1)	HED, HQ	[signature] 05/01/23
১৬	মো: হামিদুল হক খান নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	HED, HQ	[signature] 05.01.23

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৭	রিজিয়া সুলতানা নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ)	HED, HQ.	[signature] Rsultana ০৫/০১/২০২৬
১৮	বৃষ্টি সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	গাজীপুর বিভাগ HED	[signature] ০৫/০১/২০২৬
১৯	মো: সাকিবুল ইসলাম পারভেজ নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	[illegible] বিভাগ	[signature] ০৫.১.২০২৬
২০	মো: মাহবুবুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	সিলেট বিভাগ	[signature] 05/01/2023
২১	মো: মোশাররফ নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	ময়মনসিংহ বিভাগ	[signature] 05/01/23
২২	মো: আব্দুল মালেক নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	বগুড়া বিভাগ	[signature] ০৫/০১/২৬
২৩	মোঃ আহসান হাবীব সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	কুড়িগ্রাম	[signature] Habib ০৫/০১/২৬

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
২৪	Md. Saidur Rahman Executive Engr. XEN, (C.C)	HED, Rajshahi	05.01.2023
২৫	মোঃ লিয়াকত আলী নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দঃ)	এইচইডি কিশোরগঞ্জ	05/01/23
২৬	মাহবুবুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)	এইচইডি চট্টগ্রাম	05/01/2023
২৭	মাহফুজুল আলম নির্বাহী প্রকৌ: (চঃ দঃ)	HED Noakhali	05/01/2023
২৮	মো: আলতাফ হোসেন [illegible]	HED Patuakhali Div.	05/01/23
২৯	মোঃ জহির রায়হান নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা)	HED Jhenaidah & Kushtia Dvn.	05/01/23
৩০	মোহাম্মদ আলী জিন্নাহ নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	HED Cumilla Division	05/01/23
৩১	সৈয়দ মোঃ মোস্তাফিজুর মো. নির্বাহী প্রকৌ. (চ: দা:)	HED. Cox's Bazar	5-1-23
৩২	মোঃ মাহমুদুর রহমান নি: প্রকৌ: -	HED. Tangail	05.01.2023

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	স্বাক্ষর ও তারিখ
৩৩	মোঃ সাইফুল ইসলাম — নির্বাহী প্রকৌশলী	HED, Dhaka City Division	[signature] 05/01/23
৩৪	সুলতান মাহমুদ জাকির হোসেন সহকারী পরিচালক (তথ্য প্রযুক্তি)	HED, HQ	[signature] ০৫/১/২৩
৩৫	মোঃ নাহিদ আল হাসান সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	HED HQ	[signature] 05.01.23
৩৬	মোঃ আব্দুল হামিদ উচ্চমান সহকারী প্র: শাখা (চ:দা:)	এইচইডি, প্রধান কার্যালয়	[signature] ০৫/১/2026
৩৭			
৩৮			
৩৯			
৪০			

D:\Citizen Charter\Letter.doc