গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সার্কেল-৭, রংপুর

এবং

প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the HED)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ৩ বছরে ২৮১টি কমিউনিটি ক্লিনিক, ৭২৮টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ, ০৬টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র উন্নীতকরণ, ৫৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ৬০টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ, ৪৮টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ০৬টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০৫টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল, ৩১টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা হতে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ০৪টি ৩১/৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ, ১৩টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা হতে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ১১টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০২টি নার্সিং কলেজ নির্মাণ, ০৫টি আইএইচটি নির্মাণ, ০৭টি ম্যাটস নির্মাণ ও ০১টি এফডব্লিউভিটিআই নির্মাণ করা হয়েছে। ডিপিপি এর আওতায় শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ ও মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ স্থাপন, গোপালগঞ্জ শীর্ষক প্রকল্পের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। কোভিড রোগী ব্যবস্থাপনার জন্য আইসিসিবি বসুন্ধরায় ২০১৩ শয্যার আইসোলেশন ও সেন্ট্রাল মেডিকেল গ্যাস পাইপলাইনসহ ৭১ শয্যার আইসিইউ এবং ডিএনসিসি মার্কেটে ১০৩৯ শয্যার আইসোলেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া ঢাকা শাহবাগস্থ বিএসএমএমইউ এর বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব কনভেনশন হলকে কোভিড ফিল্ড হাসপাতালে রূপান্তর, ডিএনসিসি ডেডিকেটেড কোভিড-১৯ হাসপাতাল স্থাপন এবং ২২টি হাসপাতালে মেডিকেল গ্যাস পাইপ লাইনসহ লিকুইড অক্সিজেন ট্যাংক স্থাপন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর কার্যপরিধি অনুযায়ী জনবলের স্বল্পতা, দক্ষ মানব সম্পদ ও প্রশিক্ষণের অভাব, নির্মাণ মালামালের মূল্যের উর্দ্ধগতি, নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ তদারকিতে যানবাহনের অপ্রতুলতা, নতুন প্রকল্প বাস্তবায়নে ভূমি অধিগ্রহণের দীর্ঘসূত্রিতা ও নির্মাণ স্থান প্রাপ্তিতে জটিলতা, মামলা সংক্রান্ত জটিলতা, দূর্গম ও প্রত্যন্ত অঞ্চলে (পার্বত্য অঞ্চল, হাওড়/বাওড়, দ্বীপ এলাকা) প্রকল্প বাস্তবায়নের সীমাবদ্ধতা, ঠিকাদারের আর্থিক ব্যবস্থাপনায় দুর্বলতা।

জনবলের স্বল্পতা, ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা, নির্মাণ মালামালের মূল্যোর উর্দ্ধগতি ইত্যাদি অতিক্রান্ত করে কাঙ্খিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনই অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চলমান ৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি এর আওতায় ৪০৯টি কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, ৫৩০টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ, ৮টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ১৩টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃ নির্মাণ, ৪টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ, ৪টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ, ৪টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ, ২টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যান কেন্দ্র নির্মাণ, ৩টি ৩১ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃনির্মাণ, ৩টি ৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ, ৮টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ১০/২০/৩১ শয্যা হতে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ৯টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা হতে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ০১টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ৪টি ইনস্টিটিউট অব হেলথ্ টেকনোলজি নির্মাণ, ১টি নার্সিং কলেজ নির্মাণ, ৭টি ম্যাটস নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া ডিপিপি'র আওতায় রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় ও চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় স্থাপন কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা করা হয়েছে।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ (সার্কেল-৭, রংপুর):

- ০৪ টি কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ
- ০৩ টি ১০-শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ
- ০১ টি ম্যাটস (এমএটিএস) নির্মাণ
- ০১ টি নার্সিং কলেজ (এনসি) নির্মাণ
- ৫৫ টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ
- ০২ টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স রিমডেলিং, নবরূপায়ন ও সংস্কার

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সার্কেল-৭, রংপুর

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision):

মানসম্মত স্বাস্থ্য অবকাঠামো উন্নত স্বাস্থ্য সেবার সহায়ক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

যথাসময়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ এবং বিদ্যমান অবকাঠামো সম্প্রসারণসহ মানসম্মত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে স্থাপনাসমূহকে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উপযোগী রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ
২. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃ নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন
৩. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন;
২. সারাদেশে বিদ্যমান স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা স্থাপনাসমূহের রুটিন, পিরিওডিক্যাল, জরুরী এবং দৈনন্দিন মেরামত ও সংস্কার কাজ;
৩. স্বাস্থ্য সেবা সম্পর্কিত স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ, নবরূপায়ন, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Perforormance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় /বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণের মাধ্যমে গ্রাম/ওয়ার্ড পর্যায়ে স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধি	নির্মিত ক্লিনিক	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৪১৮৩	১৪২৪৩	১৪৩০৩	১৪৫০০	১৪৬০০	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
ইউনিয়ন লেভেলে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে সেবা প্রদানের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো বৃদ্ধি	নির্মিত কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৪০০৯	৪০১৮	৪০২১	৪০২৫	৪০৫০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদ্যমান উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর শয্যা সংখ্যা ৩১ থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণের মাধ্যমে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা বৃদ্ধি	নির্মিত কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৩৯৩	৩৯৭	৪০১	৪১০	৪১৫	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণের মাধ্যমে গ্রাম/ওয়ার্ড পর্যায়ে স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো আধুনিকায়ন	নির্মিত ক্লিনিক	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৭৯৬	১০৪৬	১৫৪৬	১৮০০	২০০০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে বিদ্যমান সেবা প্রদানের ধারাবাহিকতা বজায় রাখা	মেরামতকৃত কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	%	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিদ্যমান জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা -কর্মচারী	সংখ্যা	৮৫	১০৫	৫০	৬০	৭০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

* সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[১] স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ	২৫.০০	[১.১] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২.০০	১৪১৮৩	১৪২৪৩	৪	৩	২	-	১	১৪৫০০	১৪৬০০
		[১.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	৩৩৭৩	৩৩৮১	-	-	-	-	-	৩৩৯০	৩৪০০
		[১.৩] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৯.০০	১৩৫	১৪৫	৩	২	-	-	১	১৫৫	১৬৫
		[১.৪] ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত হাসপাতাল কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	২৭	২৯	-	-	-	-	-	৩২	৩৪
		[১.৫] ৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত হাসপাতাল কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	১৯	২০	-	-	-	-	-	২২	২৪
		[১.৬] ১০০ শয্যা বিশিষ্ট শিশু হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত শিশু হাসপাতাল কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৭] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত উপ-পরিচালক অফিস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	১৯	২৪	-	-	-	-	-	৩০	৩৫
		[১.৮] জেলা সদরে মাল্টিপারপাস ভবন নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত মাল্টিপারপাস ভবন কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	৫	৭	-	-	-	-	-	১০	-
		[১.৯] ম্যাটস নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ম্যাটস কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৬.০০	১৩	১৪	১	-	-	-	-	১৭	১৮
		[১.১০] নার্সিং কলেজ নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত নার্সিং কলেজ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৮.০০	১৪	১৪	১	-	-	-	-	১৬	১৭
		[১.১১] আইএইচটি নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত আইএইচটি কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	১৫	১৬	-	-	-	-	-	১৮	১৯

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন	২৪.০০	[২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১২.০০	৭৯৬	১০৪৬	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫১	১৮০০	২০০০
		[২.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ	[২.২.১] পুনঃনির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	৯২	১০২	-	-	-	-	-	১১০	১২০
		[২.৩] পুরাতন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃ নির্মাণ	[২.৩.১] পুনঃনির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	৮	১৪	-	-	-	-	-	২২	৩০
		[২.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[২.৪.১] উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	৩৯৩	৩৯৭	-	-	-	-	-	৪১০	৪১৫
		[২.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[২.৫.১] উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	১৪	১৭	-	-	-	-	-	২৫	৩০
		[২.৬] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স রিমডেলিং, নবরূপায়ন ও সংস্কার	[২.৬.১]নবরূপায়নকৃত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১২.০০	১১	৩৩	২	১	-	-	-	-	-
[৩] স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২১.০০	[৩.১] স্বাস্থ্য অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত স্বাস্থ্য অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	গড়	%	১২.০০	৮৬	৮৭	৮৮	৮৭.৭৫	৮৭.৫০	৮৭.২৫	৮৭	৮৯	৯০
		[৩.২] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] মেরামতকৃত পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	গড়	%	৯.০০	৮৬	৮৭	৮৮	৮৭.৭৫	৮৭.৫০	৮৭.২৫	৮৭	৮৯	৯০

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পদান ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	**৩০**	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সার্কেল-৭, রংপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রধান প্রকৌশলীর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সার্কেল-৭, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
সার্কেল-৭, রংপুর

25/06/23
তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

২৫/৬/২৩
তারিখ

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল বশির আহমেদ, এনডিসি,পিএসসি
প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

CS Scanned with CamScanner

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এইচইডি (HED)	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (Health Engineering Department)
২	পিএফডি (PFD)	ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট (Physical Facilities Development)
৩	ওপি (OP)	অপারেশনাল প্ল্যান (Operational Plan)
৪	এইচপিএনএসডিপি (HPNSDP)	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (Health Population & Nutrition Sector Development Program (HPNSDP)
৫	ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি (UH&FWC)	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (Union Health & Family Welfare Center)
৬	এমসিডব্লিউসি (MCWC)	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (Mother & Child Welfare Center)
৭	ইউজেডএইচসি (UzHC)	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (Upazila Health Complex)
৮	এনসি (NC)	নার্সিং কলেজ (Nursing College)
৯	আইএইচটি (IHT)	ইনষ্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (Institute of Health Technology)
১০	ম্যাটস্ (MATS)	মেডিক্যাল এ্যাসিসটেন্ট ট্রেনিং স্কুল (Medical Assistant Training School)
১১	ডিপিপি (DPP)	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল (Development Project Proposal)
১২	সিবিএইচসি (CBHC)	কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
১৩	সিসি (CC)	কমিউনিটি ক্লিনিক (Community Clinic)
১৪	এসএসকেএমসিএইচএন্ডএনসি (SSKMCH&NC)	শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ (Sheikh Sayera Khatun Medical College, Medical College Hospital & Nursing College)
১৫	ডিএনসিসি (DNCC)	ঢাকা নর্থ সিটি কর্পোরেশন (Dhaka North City Corporation)
১৬	বিএসএমএমইউ (BSMMU)	বঙ্গাবন্ধু শেখ মুজিব মেডিকেল ইউনিভার্সিটি (Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University)

সংযোজনী ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
০১.	[১.১] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	[১.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	[১.৩] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	[১.৪] ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত হাসপাতাল কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৫	[১.৫] ৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মত হাসপাতাল কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৬	[১.৬] ১০০ শয্যা বিশিষ্ট শিশু হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত শিশু হাসপাতাল কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৭	[১.৭] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত উপ-পরিচালক অফিস	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৮	[১.৮] জেলা সদরে মাল্টিপারপাস ভবন নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত মাল্টিপারপাস ভবন কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৯	[১.৯] ম্যাটস্ নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ম্যাটস্ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও নিপোর্ট	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	[১.১০] নার্সিং কলেজ নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত নার্সিং কলেজ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	[১.১১] আইএইচটি নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত আইএইচটি কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১২	[২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	[২.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ	[২.২.১] পুনঃনির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	[২.৩] পুরাতন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃনির্মাণ	[২.৩.১] পুনঃনির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	[২.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[২.৪.১] উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[২.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[২.৫.১] উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৬] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স রিমডেলিং, নবরূপায়ন ও সংস্কার	[২.৬.১] নবরূপায়নকৃত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] স্বাস্থ্য অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত স্বাস্থ্য অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] মেরামতকৃত পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২০	[৪.১] জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২১	[৪.২] জনবল পদোন্নতি	[৪.২.১] পদোন্নতিকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২২	[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা-কর্মচারী	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কমিউনিটি ক্লিনিক স্থাপনের লক্ষ্যে জমির তফসিল অনুমোদনের পর নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।
কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ	পুনঃনির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিদ্যমান জরাজীর্ণ কমিউনিটি ক্লিনিক নিলামের মাধ্যমে অপসারনের পর কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণের কাজ করা হয়।

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এইচইডি, সার্কেল কার্যালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সদস্য সচিব নৈতিকতা কমিটি	২টি (২০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (১০)	১ (১০)				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	১ ও ৩১.১২.২০২৩ ২ ও ৩০.০৬.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩১.১২.২৩		২ ও ৩০.০৬.২৪				১. পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ২. প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ……………………………………………………………২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম……………... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		সদস্য সচিব নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালাআয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১/১২/২০২৩	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০/২০২৩	৩০/১১/২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২০২৩	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬]] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭]] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-