

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
১০৫-১০৬, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।  
[www.hed.gov.bd](http://www.hed.gov.bd)

স্মারকনং- ৪৫.০২.০০০০.০১১.২৭.০০১.২৩-৩০২৮

তারিখঃ ০৫/১১/২৩

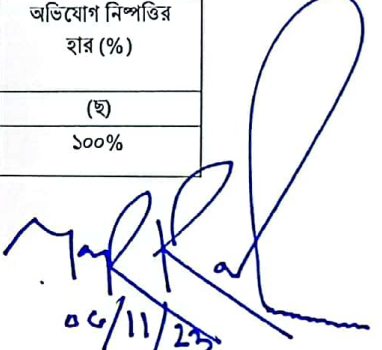
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর-২০২৩।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোদিতভাবে গৃহীত					
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(ঞ)
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ছ)
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	১০০%

  
০৫/১১/২৩

(মোঃ তাহিরুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ) (পিএম-১)

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)

Email:xcn.hed.pml@gmail.com

বিতরণ কার্যক্রমঃ

- ১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)
- ২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণ : যুগ্মসচিব (নার্সিং অধিশাখা)।

সদয় অবগতিঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ও লাইন ডিরেক্টর (পিএফডি-ওপি)  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ), ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।